

# LIVRET D'ACCUEIL

## Accueil de nuit

2 square Claude Debussy  
45300 PITHIVIERS  
02 38 33 45 91



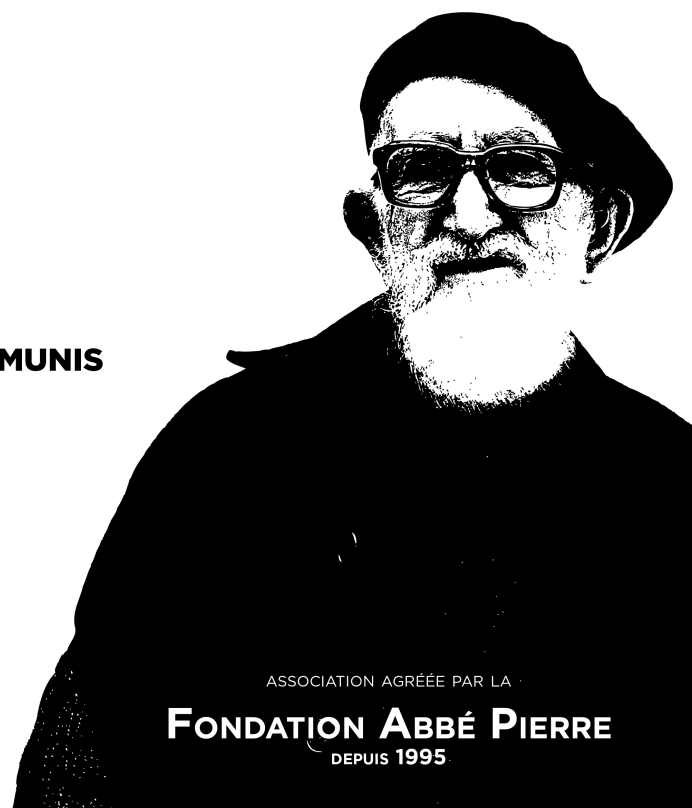
# Bienvenue chez Imanis

Ce livret d'accueil a pour objectif de vous permettre de :

- mieux cerner le cadre d'intervention de l'association,
- de vous informer sur le fonctionnement du service qui vous accueille,
- de vous fournir des renseignements utiles.



**AUX COTÉS DES PLUS DÉMUNIS  
DEPUIS 1994**



ASSOCIATION AGRÉÉE PAR LA

**FONDATION ABBÉ PIERRE**  
DEPUIS 1995

L'association Imanis intervient sur le département du Loiret et du Cher et épaula les plus démunis depuis 1994. Elle dispose aujourd'hui d'une vingtaine d'établissements répartis sur Montargis, Gien, Pithiviers, Orléans, Bourges et Vierzon. Le siège social de l'association est basé à Montargis – 21 avenue de Verdun. Pour davantage de renseignements vous pouvez consulter notre site sur [www.imanis.fr](http://www.imanis.fr) et suivre notre actualité sur Facebook.

Nous vous souhaitons un bon séjour au sein de nos établissements. Profitez du savoir faire de nos équipes pour construire ou reconstruire un projet de vie. Soyez courageux, positif, participez aux actions collectives... et retrouvez le Bon rythme pour redémarrer du Bon pied...

Nadia SERGENT  
Directrice Habitat Santé

Jean-Noël GUILLAUME  
Directeur général

## L'ÉQUIPE DE L'ACCUEIL DE NUIT

Une équipe pluridisciplinaire assure les fonctions d'accueil, d'animation et d'accompagnement au sein de l'accueil de nuit.

L'équipe est composée de personnels salariés :

**Les directeurs** représentent légalement la structure devant les autorités compétentes et valident les admissions.

**Un professionnel coordinateur** a pour fonction la coordination de la structure, l'encadrement de l'équipe d'accueil et d'accompagnement, la gestion logistique et les relations partenariales.

**Les hôtes d'accueil** sont chargés d'accueillir et d'animer les lieux de vie. Ce sont des observateurs du quotidien, de ce qui se vit sur les structures. Ils permettent l'émanation de pistes de travail cohérentes et adaptées à chacun.

Les interventions et compétences de chacun des membres de l'équipe permettent une prise en charge de la personne accueillie dans sa globalité.

## ACCÈS À L'ACCUEIL DE NUIT

L'accueil de nuit propose une prise en charge des personnes accueillies sur le Pithiverais.

L'accueil est de courte durée et doit permettre de poser la situation d'urgence et d'envisager un avenir à plus long terme, d'un point de vue logement ou hébergement.

***Toutefois les places d'accueil d'urgence étant limitées, nous ne pourrions garder les chambres des résidents qui souhaiteraient s'absenter pour une nuit ou plus.***

## LE PUBLIC ACCUEILLI

L'accueil de nuit propose au total 16 places d'hébergement.

Il s'adresse à toute personne majeure, mineure accompagnée d'un représentant de l'autorité parentale, en couple, seule ou en famille, rencontrant une problématique d'hébergement, de violences conjugales nécessitant une mise à l'abri, de rupture d'hébergement amical ou familial.

## ACCUEIL, DUREE ET CONDITIONS D'HEBERGEMENT

Vous rencontrerez l'hôte d'accueil le soir ou dès le lendemain de votre première nuit selon l'heure d'arrivée.

Il pourra être mis fin à votre prise en charge à tout moment par :

- Vous même,
- L'équipe en cas de non respect du règlement de fonctionnement, de vos engagements dans le cadre de votre accompagnement personnalisé, votre comportement.

Les chambres individuelles ou doubles sont déjà équipées. L'accueil en chambre individuelle sera privilégié en cas de nécessité. Le linge de maison est fourni et changé régulièrement.

**L'entretien des locaux fait partie intégrante de votre prise en charge au sein de l'accueil de nuit.**

## UNE PRESENCE AU QUOTIDIEN

Un personnel est présent sur le site aux horaires affichés.

Vous pouvez bénéficier des services de l'accueil de Jour tels que les petits déjeuners, la domiciliation, la laverie, des ateliers et animations divers, etc.

## REGLEMENT DE FONCTIONNEMENT

L'association IMANIS s'engage à appliquer la loi 2002.2 rénovant l'action sociale, en assurant le respect de vos droits fondamentaux, à savoir :

- Le respect de votre dignité, de votre intégrité, de votre vie privée, de votre intimité et de votre sécurité.
- Un accompagnement individualisé et de qualité dans le respect de votre consentement éclairé.
- La confidentialité de votre situation et des informations vous concernant.

L'association IMANIS met à votre disposition :

Une chambre, avec le nécessaire en literie et en linge de maison, pouvant être partagée.

**Aucun mobilier, ni électroménager ne peut être ajouté dans cette chambre.**

L'accueil de nuit est ouvert tous les jours de 17h à 9h.

La durée de la prise en charge est d'une nuit, renouvelable une ou plusieurs fois en fonction des places disponibles et de votre situation. A votre arrivée, vous serez accueilli par un membre de l'équipe de 17h à 21h pour le premier jour et de 17h à 20h les jours suivants. Si vous n'êtes pas présents à 20h, la prise en charge s'arrête de fait.

Vous rencontrerez le travailleur social dès le lendemain de votre première nuit (hors week-end).

### **Votre chambre :**

Vous êtes responsable du matériel et mobilier mis à votre disposition. Toute perte ou dégradation vous sera facturée.

Au cours de la journée votre chambre est maintenue fermée à clé. Néanmoins, l'association se dégage de toute responsabilité quant à vos affaires personnelles.

Vous devez respecter le repos de chacun : veillez à ce que la musique et les discussions ne soient pas trop fortes. Evitez les claquements de portes.

Afin de ne pas perturber la vie en collectivité, l'utilisation des téléphones portables est restreinte : les appareils sont placés sur vibreur et les communications sont passées à l'extérieur.

Le linge de lit et de maison sera changé tous les jeudis. Vous déposerez votre linge sale sur votre lit en quittant votre chambre le jeudi matin à 9h.

Rien ne doit être accroché, cloué, scotché ni punaisé aux murs.

### **Vie quotidienne :**

Afin de respecter une cohabitation harmonieuse avec l'ensemble des résidents :

Aucun comportement risquant de vous mettre en danger vous-même ou les autres ne sera toléré.

Aucune denrée alimentaire ne peut être stockée et/ou consommée dans les chambres.

Aucune présence de votre part ne sera tolérée en dehors de la chambre mise à votre disposition et de l'espace commun. Les autres chambres et logements ne vous sont pas accessibles.

Un espace d'accueil est à votre disposition jusqu'à 21h pour vous permettre de prendre une collation chaude que nous vous servirons à 19H30.

L'entretien des locaux est à votre charge et doit être effectué tous les jours, y compris les parties communes.

Les parties communes seront libérées à 21h.

Une orientation vers l'accueil de jour d'IMANIS vous sera systématiquement proposée pour la prise d'un petit déjeuner du mardi au samedi.

Néanmoins pour les dimanches, lundis et jours fériés, nous vous proposons un petit déjeuner dans l'espace commun entre 9h et 10h.

### **Hygiène et sécurité :**

Il vous est demandé de veiller à tenir votre chambre propre et en ordre. Un contrôle systématique sera effectué chaque matin avant la fermeture de votre chambre.

Pour des raisons de sécurité et conformément au décret du 15 novembre 2006, il est interdit de fumer dans les locaux, d'utiliser des résistances électriques ou d'allumer des bougies.

Prenez connaissance des consignes de sécurité affichées.

Signalez à l'équipe toute anomalie et problème technique constatés.

Il vous est demandé d'avoir une hygiène corporelle et une tenue vestimentaire adaptées.

Vous avez la possibilité de laver votre linge personnel sur l'accueil de jour (2€) ou dans une laverie automatique.

### **Entraîneront des sanctions, voire la mise à pied immédiate de la structure :**

Absence durant l'hébergement.

Le non respect du règlement de fonctionnement.

Le non-respect des engagements convenus dans le cadre de l'accompagnement social proposé.

Toute agression, physique ou verbale, envers le personnel et les autres résidents.

La violence et le vol.

La détérioration volontaire du matériel, des locaux ou autres mis à votre disposition.

L'introduction, la détention et/ou la consommation d'alcool et/ou de stupéfiants.

Les armes de tous types sont proscrites.

**Il est précisé que ce présent règlement ne se substitue ni aux lois, ni aux règles de savoir-vivre.**

**Ce règlement de fonctionnement a une durée de 5 ans et fera l'objet d'une révision au terme de son échéance.**

**Il rappelle que les faits de violence sur autrui sont susceptibles d'entraîner des procédures administratives et judiciaires.**

L'équipe se tient à votre disposition. N'hésitez pas à la solliciter pour obtenir des informations complémentaires.

## **LA CHARTE DES DROITS DES USAGERS**

*J.O. N°234 DU 9 OCTOBRE 2003*

### **Article 1<sup>er</sup> - Principe de non-discrimination**

Dans le respect des conditions particulières de prise en charge et d'accompagnement, prévues par la loi, nul ne peut faire l'objet d'une discrimination à raison de son origine, notamment ethnique ou sociale, de son apparence physique, de ses caractéristiques génétiques, de son orientation sexuelle, de son handicap, de son âge, de ses opinions et convictions, notamment politiques ou religieuses, lors d'une prise en charge ou d'un accompagnement, social ou médico-social.

## **Article 2 - Droit à une prise en charge ou à un accompagnement adapté**

La personne doit se voir proposer une prise en charge ou un accompagnement, individualisé et le plus adapté possible à ses besoins, dans la continuité des interventions.

## **Article 3 - Droit à l'information**

La personne bénéficiaire de prestations ou de services a droit à une information claire, compréhensible et adaptée sur la prise en charge et l'accompagnement demandés ou dont elle bénéficie ainsi que sur ses droits et sur l'organisation et le fonctionnement de l'établissement, du service ou de la forme de prise en charge ou d'accompagnement. La personne doit également être informée sur les associations d'usagers œuvrant dans le même domaine.

La communication de ces informations ou documents par les personnes habilitées à les communiquer en vertu de la loi s'effectue avec un accompagnement adapté de nature psychologique, médicale, thérapeutique ou socio-éducative.

## **Article 4 - Principe du libre choix, du consentement éclairé et de la participation de la personne**

Dans le respect des dispositions légales, des décisions de justice ou des mesures de protection judiciaire ainsi que des décisions d'orientation :

- La personne dispose du libre choix entre les prestations adaptées qui lui sont offertes soit dans le cadre d'un service à son domicile, soit dans le cadre de son admission dans un établissement ou service, soit dans le cadre de tout mode d'accompagnement ou de prise en charge;
- Le consentement éclairé de la personne doit être recherché en l'informant, par tous les moyens adaptés à sa situation, des conditions et conséquences de la prise en charge et de l'accompagnement et en veillant à sa compréhension.
- Le droit à la participation directe, ou avec l'aide de son représentant légal, à la conception et à la mise en œuvre du projet d'accueil et d'accompagnement qui la concerne lui est garanti.

Lorsque l'expression par la personne d'un choix ou d'un consentement éclairé n'est pas possible en raison de son jeune âge, ce choix ou ce consentement est exercé par la famille ou le représentant légal auprès de l'établissement, du service ou dans le cadre des autres formes de prise en charge et d'accompagnement. Ce choix ou ce consentement est également effectué par le représentant légal lorsque l'état de la personne ne lui permet pas de l'exercer directement. Pour ce qui concerne les prestations de soins délivrées par les établissements ou services médico-sociaux, la personne bénéficie des conditions d'expression et de représentation qui figurent au code de la santé publique.

La personne peut être accompagnée de la personne de son choix lors des démarches nécessitées par la prise en charge ou l'accompagnement.

## **Article 5 - Droit à la renonciation**

La personne peut à tout moment renoncer par écrit aux prestations dont elle bénéficie ou en demander le changement dans les conditions de capacités, d'écoute et d'expression ainsi que de communication prévues par la présente charte, dans le respect des décisions de justice ou mesures de protection judiciaire, des décisions d'orientation et des procédures de révision existantes en ces domaines.

## **Article 6 - Droit au respect des liens familiaux**

La prise en charge ou l'accompagnement doit favoriser le maintien des liens familiaux et tendre à éviter la séparation des familles ou des fratries prises en charge, dans le respect des souhaits de la personne, de la nature de la prestation dont elle bénéficie et des décisions de justice. En particulier, les établissements et les services assurant l'accueil et la prise en charge ou l'accompagnement des mineurs, des jeunes majeurs ou des personnes et familles en difficultés ou en situation de détresse prennent, en relation avec les autorités publiques compétentes et les autres intervenants, toute mesure utile à cette fin.

Dans le respect du projet d'accueil et d'accompagnement individualisé et du souhait de la personne, la participation de la famille aux activités de la vie quotidienne est favorisée.

## **Article 7 - Droit à la protection**

Il est garanti à la personne comme à ses représentants légaux et à sa famille, par l'ensemble des personnels ou personnes réalisant une prise en charge ou un accompagnement, le respect de la confidentialité des informations la concernant dans le cadre des lois existantes.

Il lui est également garanti le droit à la protection, le droit à la sécurité, y compris sanitaire et alimentaire, le droit à la santé et aux soins, le droit à un suivi médical adapté.

### **Article 8 - Droit à l'autonomie**

Dans les limites définies dans le cadre de la réalisation de sa prise en charge ou de son accompagnement et sous réserve des décisions de justice, des obligations contractuelles ou liées à la prestation dont elle bénéficie et des mesures de tutelle ou de curatelle renforcée, il est garanti à la personne la possibilité de circuler librement. À cet égard, les relations avec la société, les visites dans l'institution, à l'extérieur de celle-ci, sont favorisées.

Dans les mêmes limites et sous les mêmes réserves, la personne résidente peut, pendant la durée de son séjour, conserver des biens, effets et objets personnels et, lorsqu'elle est majeure, disposer de son patrimoine et de ses revenus.

### **Article 9 - Principe de prévention et de soutien**

Les conséquences affectives et sociales qui peuvent résulter de la prise en charge ou de l'accompagnement doivent être prises en considération. Il doit en être tenu compte dans les objectifs individuels de prise en charge et d'accompagnement.

Le rôle des familles, des représentants légaux ou des proches qui entourent de leurs soins la personne accueillie doit être facilité avec son accord par l'institution, dans le respect du projet d'accueil et d'accompagnement individualisé et des décisions de justice.

Les moments de fin de vie doivent faire l'objet de soins, d'assistance et de soutien adaptés dans le respect des pratiques religieuses ou confessionnelles et convictions tant de la personne que de ses proches ou représentants.

### **Article 10 - Droit à l'exercice des droits civiques attribués à la personne accueillie**

L'exercice effectif de la totalité des droits civiques attribués aux personnes accueillies et des libertés individuelles est facilité par l'institution, qui prend à cet effet toutes mesures utiles dans le respect, si nécessaire, des décisions de justice.

### **Article 11 - Droit à la pratique religieuse**

Les conditions de la pratique religieuse, y compris la visite de représentants des différentes confessions, doivent être facilitées, sans que celles-ci puissent faire obstacle aux missions des établissements ou services. Les personnels et les bénéficiaires s'obligent à un respect mutuel des croyances, convictions et opinions. Ce droit à la pratique religieuse s'exerce dans le respect de la liberté d'autrui et sous réserve que son exercice ne trouble pas le fonctionnement normal des établissements et services.

### **Article 12 - Respect de la dignité de la personne et de son intimité**

Le respect de la dignité et de l'intégrité de la personne est garanti.

Hors la nécessité exclusive et objective de la réalisation de la prise en charge ou de l'accompagnement, le droit à l'intimité doit être préservé.

## **CONTACTS UTILES**

### **En cas d'urgence, 24h/24h et 7j/7j:**

Ligne d'urgence IMANIS	02 38 98 10 55, tapez 2 puis tapez 1		
SAMU	15	Pompiers	18
Police Nationale	17	Centre Antipoison	02 41 48 21 21

### **Solidarité et action sociale:**

Maison du Département de Pithiviers	02 38 40 52 52	CCAS (Pithiviers)	02 38 30 08 77
Accueil de jour IMANIS	02 38 30 79 46	CIDFF	02 38 77 02 33
Mission Locale de Pithiviers	02 38 30 78 06	Centre Hospitalier	02 38 32 31 31
UDAF	02 38 34 58 79	APLEAT	02 38 51 00 18

### **ACCUEIL DE NUIT**

**2 square Claude Debussy  
45300 PITHIVIERS**

**Téléphone : 02 38 33 45 91**

**Mail : [chu.pithiviers@imanis.fr](mailto:chu.pithiviers@imanis.fr)**